

Poslanie organizácie - Zariadenie je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom ako Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb s hlavným zameraním na poskytovanie sociálnej služby v zariadení sociálnych služieb.

VÍZIA

Poskytovanie kvalitných a dostupných sociálnych služieb spôsobom, ktorý napĺňa individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb a v maximálnej miere rešpektuje a zohľadňuje ich požiadavky.

Vytváranie takých podmienok pre každodenný život prijímateľov v zariadení sociálnej služby, aby mali pocit naozajstného, bezpečného domova, aby mali pocit spolupatričnosti, súnalezitosti a prepojenia s okolitým svetom, komunitou, svojim pôvodným domácim prostredím.

Politika kvality / Stratégia organizácie

Vedenie organizácie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, v zmysle normy ISO 9001:2015 stanovuje politiku kvality. Vedenie organizácie vyjadruje záväzok na udržiavanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality. Politika kvality predstavuje systematickú starostlivosť o kvalitu poskytovaných sociálno – zdravotných služieb v oblasti sociálnej starostlivosti, ako aj kvalitu všetkých ostatných činností s hlavným cieľom uspokojovať požiadavky a potreby klientov.

Pre naplnenie vízie sú stanovené nasledovné hlavné zásady – stratégia v zmysle Politiky kvality organizácie a zavedeného Systému manažérstva kvality:

- **Cieľavedome a priebežne vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s klientmi, ich príbuznými a vonkajším prostredím, mestom, regiónom, so subjektmi obdobného zamerania ale aj širokou verejnosťou**
- **Všetci zamestnanci DD a DSS ZH sú členmi tímu, ktorého cieľom je identifikovať a uspokojovať potreby klienta a tie osobitným prístupom riešiť. Klient je súčasťou tohto tímu.**
- **Zabezpečiť autonómiu klientov (spôsobom oslovovania a slobodou v rozhodovaní a pohybu), akceptovať osobitosti ich správania (s prihliadnutím na ľudskú dôstojnosť, bezpečnosť klienta a personálu).**
- **Pri všetkých činnostiach mať na zreteli potreby a bezpečnosť klienta a zaistiť mu kontrolovanú mieru rizika.**
- **Riadiť sa platnými zákonmi a normami a rešpektovať práva klientov.**
- **Neustále a priebežne monitorovať spokojnosť klientov a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnych služieb, so zameraním na celú šírku poskytovaných sociálnych služieb.**
- **Plánovane a priebežne zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov, zabezpečovať celoživotné vzdelávanie zamestnancov, monitorovať a vyhodnocovať spokojnosť zamestnancov.**
- **Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnej práce a vhodne ich implementovať na podmienky celej organizácie a jednotlivých stredísk.**
- **Neustálym monitorovaním činností a procesov a prijímaním nápravných a preventívnych opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality a poskytovania sociálnej služby.**